

# ŽIVOTNÉ POISTENIE

## 7. prednáška

Ing. Mgr. Zuzana Krátka  
zuzana.kratka@euba.sk

# PROCESY V ČINNOSTI ŽIVOTNEJ POISŤOVNE

Seminár z predmetu **Poisťovníctvo** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

## OBSAH PREDNÁŠKY

- Základné procesy v činnosti životnej poisťovne
- Špecifiká procesov životnej poisťovne

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

## ŽIVOTNÁ POISŤOVŇA

- Životná poisťovňa je finančná inštitúcia, ktorá na jednej strane akumuluje finančné prostriedky obyvateľstva a na strane druhej, je významným kapitálovým investorom.
- Ak nastane poistná udalosť súvisiaca s úmrtím, dožitím alebo chorobou, vyplatí životná poisťovňa poistenému poistné plnenie v súlade s poistnou zmluvou.

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

# ČINNOSTI PREBIEHAJÚCE V ŽIVOTNEJ POISŤOVNI

**Meluchová** delí činnosti vykonávané poisťovňou nasledovne:

- **poisťovacia činnosť**, v rámci nej **obchodná činnosť**, **prevádzková činnosť**, činnosť spojená s **likvidáciou** poistných udalostí, **poistno-technická činnosť**
- **zaist'ovacia činnosť**
- **činnosť zameraná na predchádzanie škodám** (zábranná činnosť)
- **sprostredkovateľská činnosť**
- **činnosti súvisiace s poistením**
- **činnosti nesúvisiace s poistením**

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

# POISŤOVACIA ČINNOSŤ

**Meluchová** delí poisťovaciu činnosť poisťovne nasledovne:

- **obchodná činnosť**
- **prevádzková činnosť**
- činnosť **spojená s likvidáciou poistných udalostí**
- **poistno-technická činnosť**

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

# OBCHODNÁ ČINNOSŤ

**Obsahuje aktivity súvisiace s predajom poistných produktov.**

**Sprostredkúva kontakt medzi poisťovňou a klientmi.**

**Predstavuje realizačnú koncovku v tvorbe nového produktu podľa požiadaviek trhu.**

Pôsobenie obchodnej činnosti vo vzťahu k zákazníkovi vytvára aj verejnú mienku o činnosti poisťovne a jej **imidž**, pričom rozhodujúcimi faktormi sú rýchlosť, kvalita služieb, forma reklamy a pod.

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

# PREVÁDZKOVÁ ČINNOSŤ

zahŕňa

- **správu poistných zmlúv**
- **evidenciu platenia poistného a jeho zúčtovania**
- **rôzne zmeny v poistení až po zánik poistenia**

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk



## ZAISŤOVACIA ČINNOSŤ

Predstavuje činnosť zameranú na **vertikálne delenie rizík**, ktoré vznikli v súvislosti s realizáciou poistenia.

Zaistenie je špecifickou formou poistenia, pri ktorom **poisťovateľ prenáša časť rizika poistného kontraktu, prípadne celého portfólia kontraktov, na inú poisťovaciu spoločnosť – na zaistovateľa.**

Za prenesenie časti rizika prvopoisťovateľ odstupuje zaistovateľovi časť inkasovaného poistného (**zaistné**).

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátká**, zuzana.kratka@euba.sk

## ZÁBRANNÁ ČINNOSŤ

**Činnosť zameraná na predchádzanie škodám** (zábranná činnosť) zahŕňa činnosti zamerané na predchádzanie škodám vo forme prevencie, propagácie zábranných opatrení a osvetovej činnosti, kde **výsledkom má byť obmedzenie vzniku rizika a rozsahu škôd.**

Východiskom pre túto činnosť je **skúmanie frekvencie náhodných udalostí rovnakého druhu, ich dôsledkov, príčin vzniku.** Až následné poznanie takýchto príčin **umožňuje vybrať konkrétne opatrenie na zabránenie škodám.**

Orientuje sa najmä na protipožiarne opatrenia, bezpečnosť cestnej premávky, protiúrazové opatrenia a pod.

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátká**, zuzana.kratka@euba.sk

## SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ČINNOSŤ

Sprostredkovateľská činnosť smeruje nielen k uzatvoreniu poistnej zmluvy, ale **zahŕňa aj**

- **poskytovanie služieb súvisiacich s poistením**
- **spoluprácu pri likvidácii poistných udalostí**
- **získovanie a hodnotenie poistného rizika**
- **poskytovanie odborného poradenstva**

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátká**, zuzana.kratka@euba.sk

## ČINNOSTI SÚVISIACE S POISTENÍM

Činnosti súvisiace s poistením súvisia s

- **podporou a rozvojom poisťovníctva**
- **rozširovaním a skvalitňovaním poisťovacích služieb a konkurencieschopnosti**

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátká**, zuzana.kratka@euba.sk

## ČINNOSTI NESÚVISIACE S POISTENÍM

Činnosti nesúvisiace s poistením zahŕňajú najmä **investičnú činnosť**.

Poisťovňa sa správa ako podnikateľský subjekt a zapája sa do finančného podnikania na peňažných a kapitálových trhoch a do iných činností, s cieľom dosiahnuť zisk.

Jednou u dôležitých úloh poisťovne je zhodnotiť kapitál, ktorý vlastní (vlastné zdroje) a spravuje vo forme vytvorených technických rezerv (cudzie zdroje).

Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk

## Ďakujem za pozornosť



Prednáška z predmetu **Životné poistenie** v akad.roku 2007/2008, prednášajúca **Ing.Mgr Zuzana Krátka**, zuzana.kratka@euba.sk